

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
ДОГОВОР О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫХ УСЛУГ
(доступ к сети Интернет)

город Москва

Утверждено приказом № СИ-01/17-исх
от «01» марта 2017 года

Общество с ограниченной ответственностью «СКАЙ ИНЖИНИРИНГ», созданное и действующее в соответствии с законами Российской Федерации и на основании Устава (ОГРН 1115003002620) (далее - ООО «СКАЙ ИНЖИНИРИНГ»), предлагает услуги доступа к сети «Интернет» (далее - «Услуги») физическому лицу (далее - «Абонент»), В соответствии со статьей 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), безусловным принятием (акцептом) условий настоящего публичного Договора оферты (далее - «Договор») считается осуществление Абонентом платежа в счет оплаты Услуги и подписания Бланка - Заказа.

ПРИНИМАЯ ВО ВНИМАНИЕ, что ООО «СКАЙ ИНЖИНИРИНГ» предоставляет телекоммуникационные услуги на основании лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций:

- №141323 от 02.09.2016 г. - на оказание услуг связи по передаче данных;
- №144322 от 02.09.2016 г. - на оказание телематических услуг связи;

ООО «СКАЙ ИНЖИНИРИНГ» и Абонент заключили Договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

- 1.1. ООО «СКАЙ ИНЖИНИРИНГ» оказывает Абоненту Услуги по предоставлению доступа к сети «Интернет» и иные услуги, технологически неразрывно связанные с указанными услугами и направленные на повышение их потребительской ценности (далее по тексту - «Услуги»), указанные в Бланке - Заказа (Приложение №1 к Договору) для использования в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, а Абонент оплачивает оказанные Услуги.
- 1.2. Адрес установки пользовательского оконечного оборудования, выбранный Абонентом Тарифный план, учетные и паспортные данные Абонента, адрес Абонента, описание абонентской линии, ограничение скорости, сведения об ООО «СКАЙ ИНЖИНИРИНГ», номер и дата заключения договора Абонентом, указаны в Бланке - Заказа.

2. Срок действия договора

- 2.1. Договор заключен на неопределенный срок.
- 2.2. Договор вступает в силу с момента подписания Абонентом Бланка - Заказа и осуществления Абонентом платежа в счет оплаты услуги, согласно выбранному тарифному плану.

3. Условия оказания Услуг

- 3.1. Документ, подтверждающий право собственности или право владения или пользования помещением, в котором установлено пользовательское оконечное оборудование, предоставляется Абонентом при подписании Бланка - Заказа.
- 3.2. ООО «СКАЙ ИНЖИНИРИНГ» оказывает Услуги по Договору только при положительном балансе лицевого счета Абонента.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Обязанности ООО «СКАЙ ИНЖИНИРИНГ»:

- 4.1.1. ООО «СКАЙ ИНЖИНИРИНГ» предоставляет Абоненту Услуги, указанные в п. 1.1. Договора. Во время действия Договора Абонент имеет право подавать новые Бланк-Заказы на Услуги, которые после соответствующего подтверждения ООО «СКАЙ ИНЖИНИРИНГ» будут считаться неотъемлемой частью Договора.
- 4.1.2. ООО «СКАЙ ИНЖИНИРИНГ» обязано в срок, не превышающий 30 (тридцать) календарных дней с даты получения от Абонента заявления, вернуть Абоненту средства, уплаченные авансом за пользование Услугами, за период, когда отсутствовала возможность пользования Услугами связи не по вине Абонента.
- 4.1.3. ООО «СКАЙ ИНЖИНИРИНГ», в случае возникновения неисправностей не по вине Абонента в линейно-кабельных сооружениях или оборудовании ООО «СКАЙ ИНЖИНИРИНГ», обязано обеспечивать устранение неисправностей, Устранение неисправностей линейно-кабельных сооружений и ремонтно-восстановительные работы волоконно-оптических линий связи и Оборудования производятся в срок до 4 (четырёх) суток, если иное не установлено Договором и Приложениями к нему.
- 4.1.4. ООО «СКАЙ ИНЖИНИРИНГ» обеспечивает работу VPN соединения типа PPPoE.

4.2. Права ООО «СКАЙ ИНЖИНИРИНГ»:

- 4.2.1. ООО «СКАЙ ИНЖИНИРИНГ» имеет право на полное или частичное прерывание предоставления Услуг по Договору, связанное с заменой оборудования, программного обеспечения, проведением других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности оборудования, а так же в случае проведения плановых профилактических работ, уведомив Абонента через средства массовой информации и/или путем размещения информации на Web - сайте ООО «СКАЙ ИНЖИНИРИНГ» www.sky-en.ru в срок не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала проведения работ (за исключением случаев аварий и срочного ремонта, когда прерывание Услуг может осуществляться без предварительного уведомления).
- 4.2.2. ООО «СКАЙ ИНЖИНИРИНГ» имеет право изменять тарифы на Услуги в одностороннем порядке при условии уведомления не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления таких изменений в силу.
- 4.2.3. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, или в случае нарушения Абонентом требований, установленных Договором, в том числе, пунктов 4.3.5., 4.3.6. СКАЙ ИНЖИНИРИНГ имеет право приостановить оказание

Услуг до устранения нарушения, письменно уведомив об этом Абонента.

- 4.2.4. ООО «СКАЙ ИНЖИНИРИНГ» имеет право осуществлять ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.
- 4.2.5. ООО «СКАЙ ИНЖИНИРИНГ» вправе в одностороннем порядке изменять следующие условия настоящего Договора:
- Порядок расчетов;
 - Способы оплаты;
 - Тарифный план.

ООО «СКАЙ ИНЖИНИРИНГ» обязуется уведомить Абонента не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления в силу указанных изменений разместив на Web - сайте ООО «СКАЙ ИНЖИНИРИНГ» www.sky-en.ru и/или через средства массовой информации с указанием обусловивших изменения причин и даты, с которой данные изменения вступают в силу.

4.3. Обязанности Абонента:

- 4.3.1. Абонент, владеющий помещением на основании права собственности, права долевой собственности или аренды, самостоятельно обеспечивает все изменения, приготовления и согласования, необходимые для установки Оборудования связи и/или предоставления Услуг, с собственниками, управляющими компаниями и иными лицами.
- 4.3.2. Абонент обязуется содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское оконечное оборудование/абонентский терминал, находящиеся в помещении Абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования.
- 4.3.3. Абонент принимает на себя расходы по любому перемещению Услуг и относящегося к ним Оборудования, установленного ООО «СКАЙ ИНЖИНИРИНГ», в случае, если такое перемещение инициируется Абонентом.
- 4.3.4. Абонент обязуется сообщать ООО «СКАЙ ИНЖИНИРИНГ» в срок, не превышающий 60 календарных дней, о прекращении своих прав владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское оконечное оборудование, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства.
- 4.3.5. Абонент обязуется использовать Услуги, предоставленные ему ООО «СКАЙ ИНЖИНИРИНГ» в соответствии с Договором, исключительно для личных нужд, не будет передавать, распространять или продавать предоставляемые ему по Договору Услуги третьим лицам и рекламировать их как Услуги для продажи или другой передачи без согласования с ООО «СКАЙ ИНЖИНИРИНГ».
- 4.3.6. Абонент обязуется производить оплату Услуг в соответствии с условиями Договора.
- 4.3.7. Абонент обязуется использовать для получения Услуг пользовательское оконечное оборудование и программное обеспечение, которое соответствует установленным требованиям.
- 4.3.8. Абонент обязуется предпринимать меры по защите абонентского терминала от воздействия вредоносного программного обеспечения.
- 4.3.9. Абонент обязуется препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения с его абонентского терминала.

4.4. Права Абонента:

- 4.4.1. Абонент имеет право отказаться от оплаты Услуг, не предусмотренных Договором и предоставленных ему без его согласия.
- 4.4.2. Абонент имеет право назначать по согласованию с ООО «СКАЙ ИНЖИНИРИНГ» новые сроки оказания Услуг, если несоблюдение установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.
- 4.4.3. Абонент вправе инициировать смену Тарифного плана на другой действующий Тарифный план на момент подачи заявления или через личный кабинет. Заявление об изменении Тарифного плана на Услуги подается Абонентом не позднее, чем за 10 календарных дней до окончания календарного месяца. При условии соблюдения указанного срока подачи заявления ООО «СКАЙ ИНЖИНИРИНГ» переводит Абонента на выбранный Тарифный план с 1-го числа месяца, следующего за месяцем подачи заявления. При несоблюдении указанного срока подачи заявления перевод на выбранный Тарифный план осуществляется с 1-го числа 2-го месяца, следующего за месяцем подачи заявления.

5. Стоимость Услуг и порядок расчетов

- 5.1. Оплата Абонентом Услуг осуществляется в рублях путем внесения авансовых платежей.
- 5.2. Расчетным период по настоящему Договору является месяц с даты начала оказания Услуг или с даты возобновления оказания Услуг, согласно п. 5.6., 6.13. Договора.
- 5.3. Абонент осуществляет платежи согласно выбранному Тарифному плану на оказываемые Услуги, размещенному на Web - сайте ООО «СКАЙ ИНЖИНИРИНГ» www.sky-en.ru в пользу ООО «СКАЙ ИНЖИНИРИНГ» за предоставленные Услуги согласно Порядку расчетов, размещенному на Web - сайте ООО «СКАЙ ИНЖИНИРИНГ» www.sky-en.ru.
- 5.4. Денежные средства, перечисляемые Абонентом, зачисляются ООО «СКАЙ ИНЖИНИРИНГ» на лицевой счет Абонента после их поступления на расчетный счет ООО «СКАЙ ИНЖИНИРИНГ» и учитываются на персональном лицевом счете Абонента. Абонент самостоятельно отслеживает состояние лицевого счета в личном Web - кабинете на Web - сайте ООО «СКАЙ ИНЖИНИРИНГ» www.sky-en.ru либо при обращении в службу поддержки по телефону **(499) 390-44-42**.
- 5.5. Списание абонентской платы с лицевого счета Абонента осуществляется посуточно пропорционально месячной абонентской платы, согласно выбранному тарифному плану.
- 5.6. Возобновление оказания Услуг, которые приостановлены в связи с невыполнением Абонентом обязанности, согласно пункту 4.3.6., осуществляется при внесении оплаты за оказание Услуг в размере не менее месячной абонентской платы.
- 5.7. Стороны пришли к соглашению о том, что правила статьи 317.1 Гражданского кодекса РФ к отношениям Сторон по настоящему Договору не применяются.

6. Ответственность Сторон

- 6.1. ООО «СКАЙ ИНЖИНИРИНГ» несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 6.2. ООО «СКАЙ ИНЖИНИРИНГ» не несет ответственности за перерывы в оказании Услуг и качество связи в случае сбоев в работе программного обеспечения и/или средств связи, не принадлежащих ООО «СКАЙ ИНЖИНИРИНГ».

- 6.3. ООО «СКАЙ ИНЖИНИРИНГ» не несет ответственности за полные или частичные перерывы в оказании Услуг, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведением других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития технических средств ООО «СКАЙ ИНЖИНИРИНГ», при условии предварительного извещения Абонента о проведении таких работ не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до их проведения.
- 6.4. ООО «СКАЙ ИНЖИНИРИНГ» не несет ответственности за функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет. ООО «СКАЙ ИНЖИНИРИНГ» не гарантирует возможности информационного обмена с теми узлами сети передачи данных или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.
- 6.5. ООО «СКАЙ ИНЖИНИРИНГ» не несет ответственности за возможные нежелательные для Абонента последствия, возникшие вследствие неверного следования Абонентом инструкциям ООО «СКАЙ ИНЖИНИРИНГ», полученным им посредством консультации ООО «СКАЙ ИНЖИНИРИНГ».
- 6.6. ООО «СКАЙ ИНЖИНИРИНГ» не несет ответственности за отсутствие учета авансового платежа Абонента на Лицевом счете Абонента в случае не поступления данного платежа на расчетный счет ООО «СКАЙ ИНЖИНИРИНГ».
- 6.7. ООО «СКАЙ ИНЖИНИРИНГ» не несет ответственности за обеспечение безопасности пользовательского оконечного оборудования и программного обеспечения Абонента, используемого им для получения Услуг.
- 6.8. ООО «СКАЙ ИНЖИНИРИНГ» не несет ответственности за неудовлетворительное качество Услуг, нарушение сроков оказания Услуг или перебои в оказании Услуг вследствие использования Абонентом неисправного и/или несоответствующего требованиям действующего законодательства РФ пользовательского оконечного оборудования.
- 6.9. ООО «СКАЙ ИНЖИНИРИНГ» не несет ответственности за содержание информации, передаваемой (получаемой) Абонентом при пользовании Услугами.
- 6.10. ООО «СКАЙ ИНЖИНИРИНГ» не несет ответственности за достоверность предоставляемых Абонентом сведений.
- 6.11. Абонент несет ответственность за невыполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством РФ.
- 6.12. Абонент несет ответственность перед ООО «СКАЙ ИНЖИНИРИНГ» в случаях неоплаты или неполной оплаты Услуг, а также в случаях несоблюдения условий Договора.
- 6.13. В случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием Услуг по Договору, ООО «СКАЙ ИНЖИНИРИНГ» имеет право приостановить оказание Услуг до устранения нарушения, направив об этом Уведомление Абоненту за 24 (двадцать четыре) часа до предполагаемого приостановления оказания Услуг, в порядке, предусмотренном п. 10.1. Договора. В случае не устранения такого нарушения в течение 6 месяцев с даты получения Абонентом Уведомления о намерении приостановить оказание Услуг по Договору, ООО «СКАЙ ИНЖИНИРИНГ» в одностороннем порядке вправе расторгнуть Договор. Повторное подключение пользовательского оконечного оборудования Абонента, обеспечивающего возможность пользования Услугами, осуществляется в этом случае на общих основаниях после заключения нового Договора. Возобновление оказания Услуг осуществляется с момента устранения Абонентом соответствующих нарушений, о чем Абонент сообщает ООО «СКАЙ ИНЖИНИРИНГ». В случае устранения Абонентом нарушений, связанных с несвоевременной и/или неполной оплатой Услуг, оказание Услуг автоматически возобновляется,
- 6.14. Абонент несет ответственность в соответствии с законодательством РФ за все действия, предпринятые им посредством пользования Услугами, а также за последствия таковых действий.
- 6.15. Абонент несет ответственность за любые (в том числе несанкционированные) действия третьих лиц, имевшие место при введении Аутентификационных данных Абонента, а также за последствия таковых действий.
- 6.16. ООО «СКАЙ ИНЖИНИРИНГ» не несет ответственности за перерывы связи, вызванные:
 - действиями Абонента или повреждением оборудования ООО «СКАЙ ИНЖИНИРИНГ» по вине Абонента;
 - действиями третьих лиц или повреждением оборудования ООО «СКАЙ ИНЖИНИРИНГ» по вине третьих лиц;
 - отказом электропитания или обрывом абонентской линии связи в помещении Абонента.

7. Порядок расторжения договора

- 7.1. В случае нарушения Абонентом требований, установленных Договором, ООО «СКАЙ ИНЖИНИРИНГ» имеет право приостановить оказание Услуг Абоненту до устранения нарушения, уведомив об этом Абонента в порядке, установленном п.10.1. Договора. Если Абонент не устранил нарушение в течение 6 месяцев с момента получения уведомления, ООО «СКАЙ ИНЖИНИРИНГ» вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.
- 7.2. Абонент имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке, уведомив в письменном виде ООО «СКАЙ ИНЖИНИРИНГ» не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты расторжения, при условии оплаты фактически понесенных расходов ООО «СКАЙ ИНЖИНИРИНГ».

8. Обстоятельства непреодолимой силы

- 8.1. Стороны не несут ответственности за задержки в исполнении или неисполнение обязательств по Договору, если задержки или неисполнение произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы. В число таких обстоятельств входят: войны, военные действия, мятежи, забастовки, пожары, взрывы, наводнения или иные стихийные бедствия, издание нормативных актов запретительного характера государственными органами Российской Федерации либо субъектов Федерации, или органами местного самоуправления.

9. Порядок рассмотрения споров

- 9.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении Договора, разрешаются Сторонами с обязательным соблюдением претензионного порядка, предусмотренного ФЗ «О связи».
- 9.2. Претензия должна быть рассмотрена ООО «СКАЙ ИНЖИНИРИНГ» не позднее чем через шестьдесят календарных дней со дня ее регистрации. О результатах рассмотрения претензии Абоненту, предъявившему претензию, должно быть сообщено в порядке, предусмотренном п. 10.1. Договора.
- 9.3. Споры и разногласия, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, будут решаться сторонами путем переговоров. В случае не достижения согласия спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения ООО «СКАЙ ИНЖИНИРИНГ».

10. Прочие условия

- 10.1. Уведомления ООО «СКАЙ ИНЖИНИРИНГ», направленные на e-mail Абонента, по соглашению Сторон приравниваются к письменному Уведомлению. Днем получения такого Уведомления будет являться дата его направления.
- 10.2. Заявленная в Тарифном плане скорость соединения с сетью Интернет является максимальной. Значение скорости передачи данных на организуемом канале устанавливается ООО «СКАЙ ИНЖИНИРИНГ» на стационарном оборудовании ООО «СКАЙ ИНЖИНИРИНГ» в зависимости от выбранного Абонентом Тарифного плана. Реальная скорость обмена данными зависит как от используемого протокола обмена данными, так и от состояния элементов сети передачи данных (абонентской линии, сетей передачи данных прочих операторов, а также серверов и другого сетевого оборудования, с которым оборудование Абонента осуществляет обмен данными), поэтому Абонент соглашается с тем, что скорость обмена данными на организуемом канале в течение всего периода предоставления Услуги Абоненту может не соответствовать заявленной.
- 10.3. Обращение Абонента в случае возникновения аварийных ситуаций, неудовлетворительного качества или перерывов в предоставлении Услуг и для получения информационно-справочных услуг Оператора связи принимаются в службе поддержки по номеру: (499)390-44-42 или по электронной почте по адресу: support@sky-en.ru.
- 10.4. Абонент согласен получать от ООО «СКАЙ ИНЖИНИРИНГ» сообщения - уведомления, на указанный в Бланк-Заказе номер мобильного телефона / адрес электронной почты, о необходимости своевременной оплаты оказанных Услуг, новых тарифах и услугах.

11. Реквизиты ООО «СКАЙ ИНЖИНИРИНГ»

ООО «СКАЙ ИНЖИНИРИНГ»

ОГРН 1115003002620

ИНН 5046074205

КПП 775101001

р/с № 40702810338180007168

ПАО "СБЕРБАНК РОССИИ"

к/с 30101810400000000225

БИК 044525225

БЛАНК-ЗАКАЗА

ООО «СКАЙ ИНЖИНИРИНГ» предоставляет Абоненту услуги по предоставлению доступа к сети «Интернет» на основании лицензий № 141323, 144322						
Стороны составили и подписали Бланк – Заказа к Договору о предоставлении телекоммуникационных услуг (утвержден приказом № СИ-01/17-исх от «01» марта 2017 г.) (далее - «Договор»), полный текст договора размещен на сайте www.sky-en.ru					Номер	
					Дата	
С Договором, Правилами оказания услуг связи, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 10.09.2007 № 575, Постановлением Правительства РФ от 23 января 2006 г. N 32, постановлением Правительства РФ от 02 декабря 2006 №785, с Порядком расчетов, с Тарифным планом, со Способами оплаты, размещенными на Web-сайте ООО «СКАЙ ИНЖИНИРИНГ» www.sky-en.ru , Абонент ОЗНАКОМЛЕН и СОГЛАСЕН : ДА <input type="checkbox"/> НЕТ <input type="checkbox"/>						
При исполнении настоящего Договора стороны руководствуются Тарифным планом. Порядком расчетов и Способами оплаты, а также действующим законодательством РФ. Порядок расчетов, Тарифный план на оказываемые Услуги и Способы оплаты являются неотъемлемой частью настоящего Договора и размещены на Web-сайте ООО «СКАЙ ИНЖИНИРИНГ» www.sky-en.ru						
Учетные данные Абонента			Учетные данные ООО « СКАЙ ИНЖИНИРИНГ»			
E-mail		Тел.		Общество с ограниченной ответственностью «СКАЙ ИНЖИНИРИНГ»		
Фамилия			ИНН	5046074205	ОГРН	1115003002620
Имя			КПП	775101001	E-MAIL	support@sky-en.ru
Отчество			Банковские реквизиты			
Паспортные данные абонента			БАНК	ПАО "СБЕРБАНК РОССИИ"		
С/Н паспорта			Р/С	40702810338180007168		
Кем выдан			К/С	30101810400000000225		
Дата выдачи		Код подразделения	БИК	044525225		
Адрес регистрации		Адрес предоставления услуг		№	Абонентская плата руб.	Скорость (Мбит/с)
				1		<input type="checkbox"/>
				2		<input type="checkbox"/>
				3		<input type="checkbox"/>
				4		<input type="checkbox"/>
<p>На период с момента заключения Договора и до момента прекращения Сторонами обязательств по Договору Абонент _____ (согласен/не согласен) на передачу ООО «СКАЙ ИНЖИНИРИНГ» сведений об Абоненте (фамилия, имя, отчество или псевдоним абонента, а также адрес Абонента или адрес установки оконечного оборудования и другие данные, позволяющие идентифицировать Абонента или его оконечное оборудование, сведения баз данных систем расчета за оказанные услуги, в том числе о соединениях, трафике и платежах Абонента) третьим лицам, согласно ст. 53 ФЗ № 126-ФЗ от 07.07.2003 г. «О связи» и ст. 6, 9 ФЗ № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных», для осуществления третьими лицами следующих действий: для обработки (сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, распространения (в том числе передачи третьим лицам), обезличивания, уничтожения) исключительно в целях исполнения Договора, в том числе для осуществления третьими лицами абонентского и сервисного обслуживания, а также информационно-справочного обслуживания Абонента</p> <p align="right">_____/ (Подпись Абонента)</p>						
Настоящим Стороны подтверждают, что ООО «СКАЙ ИНЖИНИРИНГ», оказало Абоненту Услуги по предоставлению доступа к сети «Интернет». Абонент Претензий к качеству и объему Услуг не имеет, Идентификационные данные Абоненту переданы.				_____/ (Подпись Абонента)		
				<p align="right">_____ за и от имени м.п. _____ ООО «СКАЙ ИНЖИНИРИНГ»</p>		