

## Правила измерения скорости доступа в Интернет

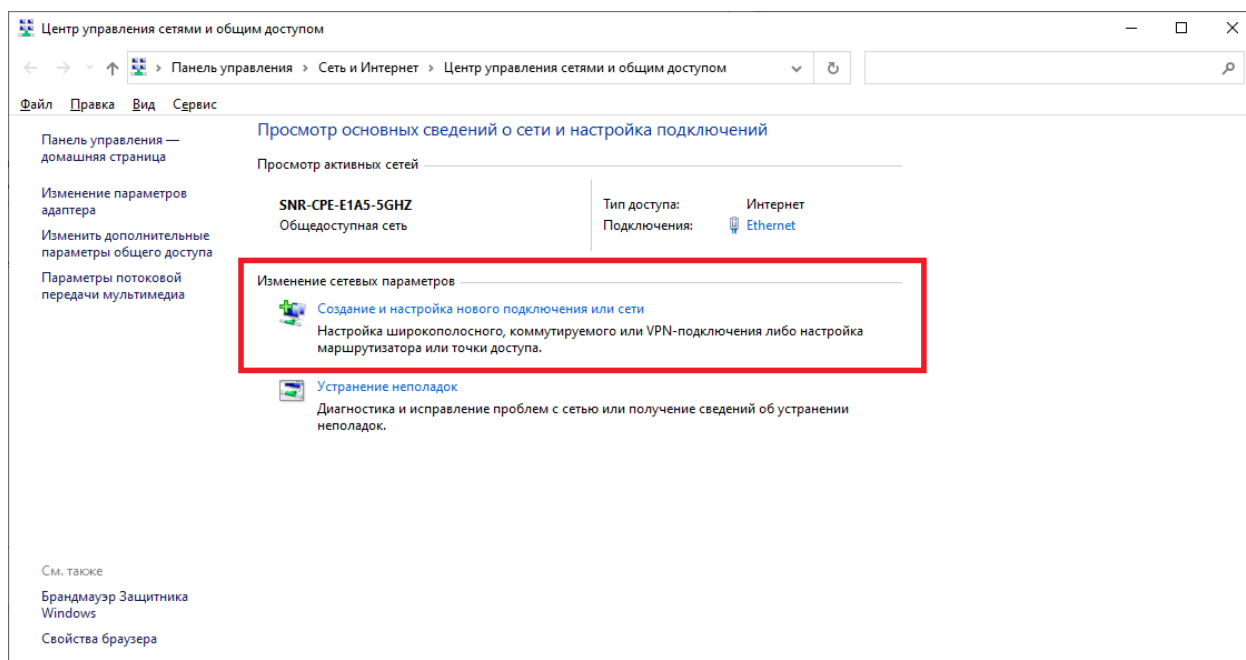
Перед замером скорости интернет-соединения необходимо: отключить все приложения, работающие с Интернетом, в том числе firewall, антивирусные программы, Torrent-клиенты.

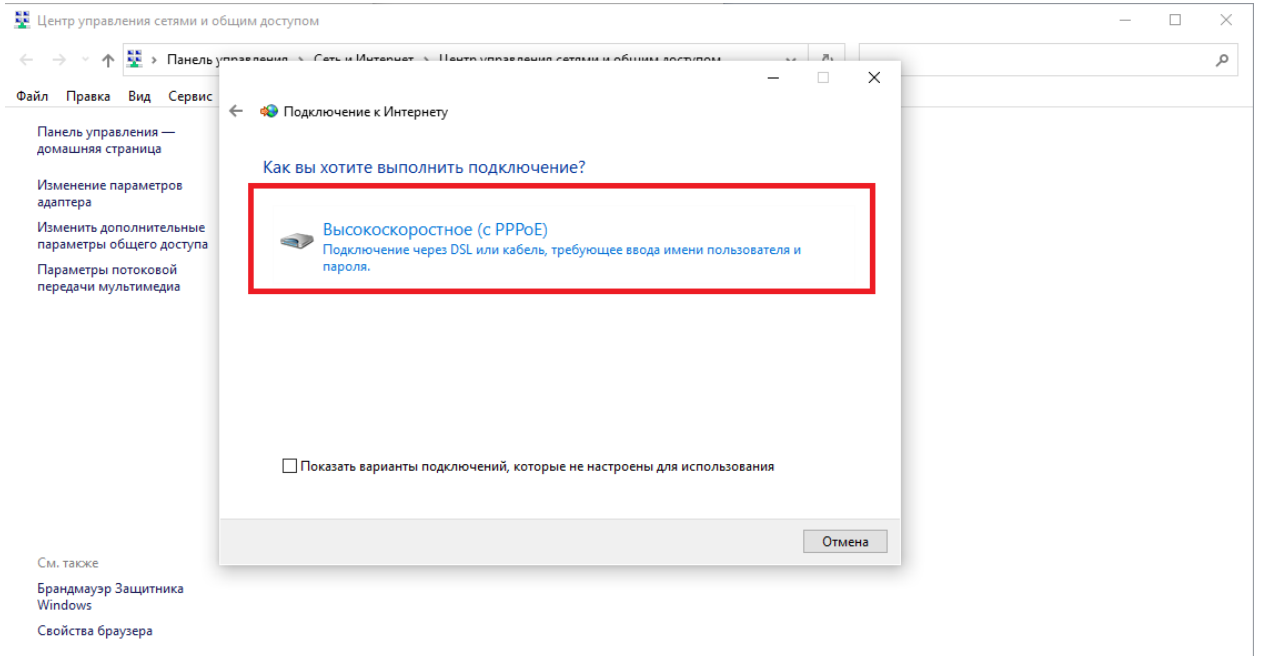
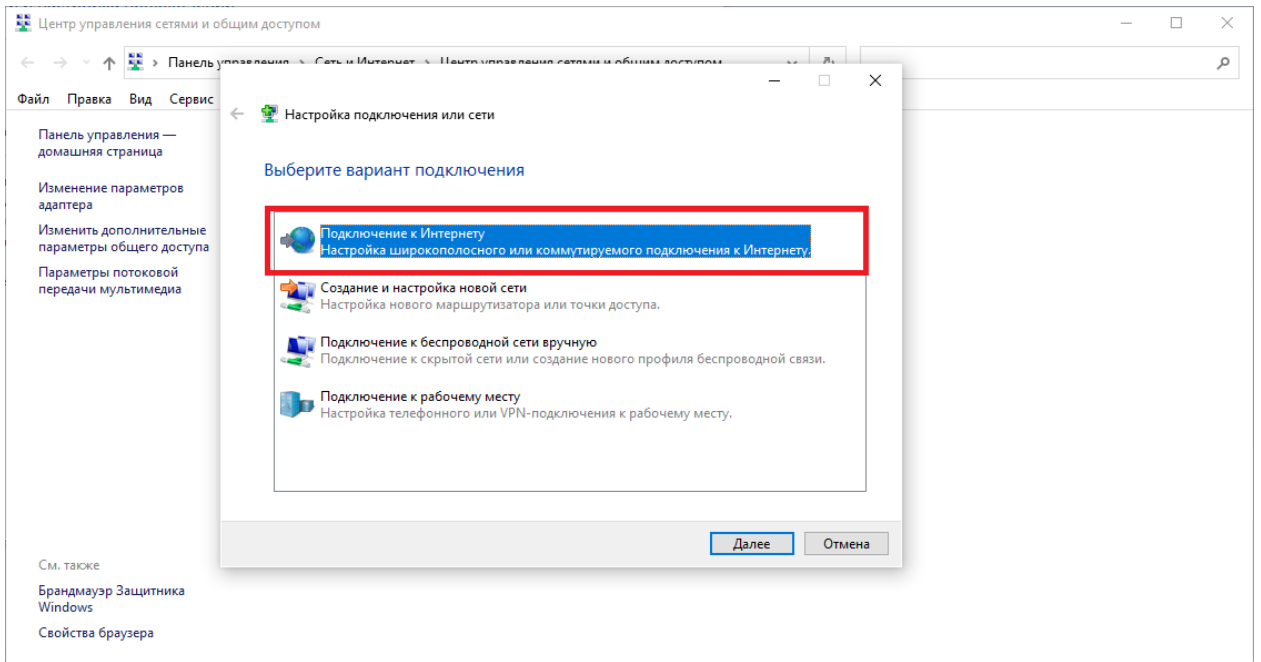
**Замер скорости считается корректным при интернет-соединении напрямую с компьютера:**

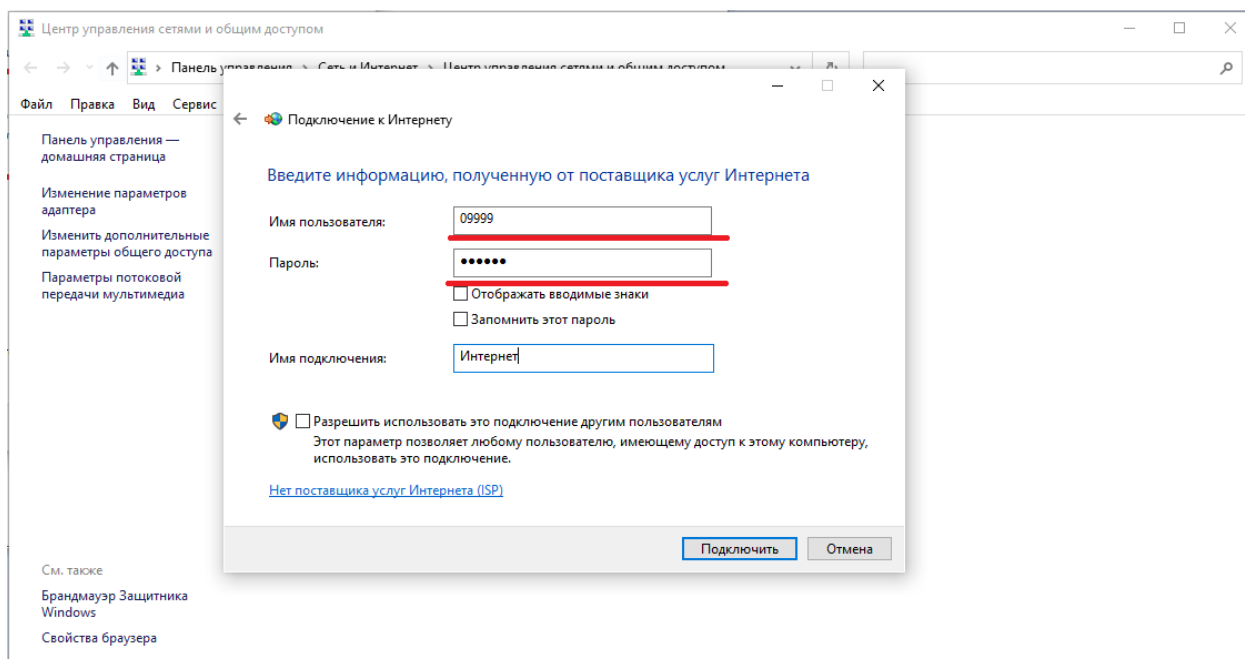
1. Отключите роутер (если имеется) от сети провайдера и соедините сетевую карту Вашего компьютера с подходящим проводом интернета.
2. Настройте соединение на компьютере в соответствии с параметрами, выданными ООО «Скай Инжиниринг».

**Сетевая карта компьютера настраивается следующим образом:**

Пуск -> Панель управления -> Центр управления сетями и общим доступом -> Создание и настройка нового подключения или сети -> Подключение к интернету-> Высокоскоростное (С PPPoE)-> в новом окне вводится имя пользователя и пароль согласно данным в договоре-> Подключить







### 3. Приступаем к замеру скорости.

Скорость доступа к различным ресурсам сети Интернет может зависеть от различных внешних и внутренних факторов, не входящих в зону ответственности ООО «Скай Инжиниринг». Например, перегружены каналы у транзитных операторов; введено ограничение скорости или происходит перегрузка сервера, на котором располагается запрашиваемый сайт; проблемы с операционной системой компьютера; запущены приложения, использующие ширину канала (к примеру, Torrent-клиент) и так далее.

на сайте [www.speedtest.net](http://www.speedtest.net)

Заходим на сайт -> выбираем один из предложенных серверов -> Нажимаем начать -> тест пошел.

4. В случае несовпадения скорости замеров с выбранным Вами тарифном плане сделайте скриншот с экрана и вышлите рисунок в техническую поддержку – support@sky-en.ru с указанием номера Договора. Скриншот делается кнопкой printscreen (PrtrScr) на клавиатуре. Далее вставить скриншот в графический редактор (к примеру, Paint) и сохранить рисунок.